

Міністерство освіти і науки України
Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна

І. Ю. Косуля

КОНФЛІКТОЛОГІЯ
Навчально-методичний посібник

Харків - 2016

УДК 316.48
ББК 60.56
К 72

Рецензенти:

Даниленко О. Я. — д-р соц. наук, професор кафедри політичної соціології соціологічного факультету Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна;

Чернявська О. В. — канд. соц. наук, доцент кафедри прикладної соціології та соціальних комунікацій соціологічного факультету Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна

*Затверджено до друку рішенням Науково-методичної ради
Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна
(протокол № 3 від 15.01.2016 р.)*

Косуля І. Ю.

К72 Конфліктологія : навчально-методичний посібник / І. Ю. Косуля. — Х. : ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2016. — 84 с.

Навчально-методичний посібник містить огляд основних питань історії, методології конфліктології, теорії соціального конфлікту, діагностики і вирішення соціальних конфліктів. Посібник також містить теми курсових робіт, тестові завдання та рейтингову систему оцінки знань студентів.

Навчально-методичний посібник може бути корисним при підготовці соціологів, фахівців соціогуманітарних спеціальностей ВНЗ.

УДК 316.48
ББК 60.56

© Харківський національний університет
імені В. Н. Каразіна, 2016

© Косуля І. Ю., 2016

© Дончик І. М., макет обкладинки, 2016

ЗМІСТ

ВСТУП	4
ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН КУРСУ	5
РОЗДІЛ 1. СТАНОВЛЕННЯ КОНФЛІКТОЛОГІЇ ЯК САМОСТІЙНОЇ ОБЛАСТІ НАУКОВОГО ЗНАННЯ	6
ТЕМА 1. Поняття, сутність, предмет та методи конфліктології	6
ТЕМА 2. Основні етапи розвитку ідей конфліктології	7
ТЕМА 3. Теорії конфлікту (К. Маркс, Г. Зімель, Л. Козер та Р. Дарендорф)	11
СЛОВНИК ОСНОВНИХ ТЕРМІНІВ ДО РОЗДІЛУ 1.	13
РОЗДІЛ 2. ПОНЯТТЯ ТА СУТНІСТЬ СОЦІАЛЬНОГО КОНФЛІКТУ	16
ТЕМА 4. Поняття соціального конфлікту	16
ТЕМА 5. Структурні елементи конфлікту (структурно–функціональний аналіз конфлікту)	17
ТЕМА 6. Динаміка конфлікту (процесуально–динамічний аналіз конфлікту)	19
ТЕМА 7. Типологія та класифікація соціальних конфліктів	21
СЛОВНИК ОСНОВНИХ ТЕРМІНІВ ДО РОЗДІЛУ 2.	25
РОЗДІЛ 3. ПОПЕРЕДЖЕННЯ ТА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ	31
ТЕМА 8. Прогнозування соціальних конфліктів. Соціальна напруженість	31
ТЕМА 9. Методи попередження та вирішення конфліктів. Переговори	32
СЛОВНИК ОСНОВНИХ ТЕРМІНІВ ДО РОЗДІЛУ 3.	35
ТЕМИ КУРСОВИХ РОБІТ	38
ПИТАННЯ ДО ЗАЛІКУ / ІСПИТУ	40
ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ	42
ПЕРЕЛІК ФОРМ РОБОТИ (КОНТРОЛЮ) СТУДЕНТІВ ТА РОЗПОДІЛ БАЛІВ, ЯКІ ОТРИМУЮТЬ СТУДЕНТИ	73
РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА	75